



Entendemos que muchos de nuestros clientes enfrenten problemas economicos debido a la pandemia. Para ayudar a nuestra comunidad y nuestros clientes, EWEB ofrece las siguientes opciones:

1 Suspension de desconexiones de luz y agua

Esta suspension aplica a clientes residenciales y comerciales, y permanecera en efecto hasta nuevo aviso. Clientes que esten atrasados, aun le deberan el saldo a EWEB por servicio, pero no se les desconectara el servicio por ahora. Le recomendamos que nos contacten para hacer arreglos de pagos, y obtener informacion de otros programas que le pueden ayudar a no acumular una deuda significativa.

2 Suspension de Multas por Pagos Atrasados

Esta suspension aplica a clientes residenciales y comerciales y permancera en efecto hasta nuevo aviso.

3 Expansion de EWEB Customer Care incluira perdida de empleo.

EWEB Customer Care ofrece un credito de hasta \$260 en su recibo, y esta disponible para clientes de recursos limitados, y se ha expandido para ayudar a clientes que han perdido su trabajo debido a la pandemia, sin considerar su nivel de ingresos. Clientes afectados pueden aplicar para el credito presentando documentacion de desempleo del Oregon Employment Department.

4 Incremento al Presupuesto de EWEB Customer Care

Para incrementar el numero de clientes que puedan recibir el credito de \$260, hemos doblado el presupuesto original del programa EWEB Customer Care por los siguientes tres meses.

5 Extension en Pagos de Prestamos

Clientes que tengan un prestamo con EWEB para eficiencia de energia podran posponer sus pagos si lo solicitan mandando un correo electronico a ems.loans@eweb.org.

6 Arreglos de Pagos Flexibles

Clientes que han sufrido de recorte de horas en el trabajo debido a la pandemia del coronavirus, deberan contactarnos para arreglos de pagos y asistencia economica. Estos se consideraran caso por caso.

Llame a Servicio al Cliente al (541) 685-7000 para ayuda con su recibo y arreglos de pagos. En un esfuerzo para reducir la transmision del virus, le pedimos que use nuestros servicios en line o por telefono, en lugar de visitarnos en persona.